**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ[[1]](#footnote-2) №\_\_\_\_\_**

**(снабжение горячей водой в объеме, потребляемом при содержании общего имущества МКД)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(место заключения)* *(дата заключения)*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*, именуем\_\_ в дальнейшем

*(указать полное фирменное наименование)*

«Теплоснабжающаяорганизация», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, Ф.И.О. полностью)*

действующ\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуем\_\_ в дальнейшем «Потребитель», в лице

*(указать полное фирменное наименование)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующ\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность, Ф.И.О. полностью)*

с другой стороны, именуемые в дальнейшем кажд\_\_\_\_ в отдельности «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему Договору Теплоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть теплоноситель и горячую воду (совместно именуемые "энергетические ресурсы"), а Потребитель обязуется принимать и оплачивать энергетические ресурсы, а также соблюдать предусмотренный Договором режим их потребления.

1.2. Потребитель, является в отношении многоквартирных домов и жилых домов, указанных в Приложении №4 к настоящему Договору, лицом, на которое возложена обязанность по содержанию общего имущества в многоквартирном доме. Потребитель приобретает по настоящему Договору энергетические ресурсы, потребляемые при содержании общего имущества многоквартирного дома.

1.3. Вид теплоносителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**2. ЦЕНЫ И СТОИМОСТЬ**

**2.1. Цена**

2.1.1. Расчет за теплоноситель производится по регулируемым тарифам, утвержденным органом регулирования.

Расчет за горячую воду производится по регулируемым тарифам, утвержденным органом регулирования, установленным в виде формулы двухкомпонентного тарифа с использованием:

- компонента на тепловую энергию, определенного в соответствии с п. 2.1.2 настоящего Договора;

- компонента на теплоноситель равного тарифу на теплоноситель, утвержденному органом регулирования.

Теплоснабжающая организация осуществляет публикацию компонентов тарифа на горячую воду в виде числовых значений на официальном сайте Теплоснабжающей организации и направляет с описанием порядка его расчета Потребителю в форме уведомления вместе с платежными документами.

В течение срока действия настоящего Договора тарифы на теплоноситель и на горячую воду в виде компонента на теплоноситель могут быть изменены органами регулирования. Новые тарифы применяются без предварительного уведомления Потребителя.

2.1.2. Расчет компонента на тепловую энергию, являющегося частью тарифа на горячую воду, производится по цене на тепловую энергию, рассчитанной Теплоснабжающей организацией на соответствующий расчетный период в соответствии с порядком определения цены с потребителями коммунальной услуги по отоплению многоквартирного дома, в отношении которого заключается настоящий договор.

В целях удобства расчета компонента на тепловую энергию (мощность) Теплоснабжающая организация в течение \_\_\_\_\_[15] дней с даты опубликования приказа об утверждении предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) на очередной календарный год осуществляет расчет цены на тепловую энергию (мощность), публикует цену на тепловую энергию (мощность) в виде числового значения на официальном сайте Теплоснабжающей организации и направляет указанную цену с описанием порядка ее расчета Потребителю в форме уведомления вместе с платежными документами за первый расчетный период после вступления в силу настоящего Договора или изменения цифрового значения цены.

**2.2. Стоимость**

Стоимость принятого Потребителем за расчетный период теплоносителя определяется как произведение тарифа на теплоноситель на количество потребленного теплоносителя, рассчитанного в соответствии с Условиями теплоснабжения к Договору.

Стоимость принятого Потребителем за расчетный период количества горячей воды, рассчитанного в соответствии с Условиями теплоснабжения к Договору, определяется как сумма произведений:

- компонента на тепловую энергию на количество потребленной тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения,

- компонента на теплоноситель на количество потребленного теплоносителя на нужды горячего водоснабжения.

[[2]](#footnote-3)Плановая общая стоимость энергетических ресурсов (ориентировочная цена договора) составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб., в том числе НДС \_\_\_\_\_\_\_ руб. Указанная величина носит исключительно информационный характер и не подлежит учету при определении цены и (или) стоимости поставляемых энергетических ресурсов.

**2.3. Порядок оплаты**

Расчет за потребленные энергетические ресурсы производится Потребителем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации в срок до 15-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным месяцем.

**3. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ**

**3.1. Качество горячей воды**

Качество горячей воды должно отвечать установленным требованиям законодательства РФ.

**4. ПОРЯДОК ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ СТОРОНАМИ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

4.1. Стороны устанавливают следующий порядок информационного взаимодействия при поступлении жалоб потребителей коммунальных услуг (в том числе на качество и (или) объем предоставляемой коммунальной услуги, поставленной в жилое помещение).

Потребитель при поступлении жалобы обязан организовать и обеспечить выполнение мероприятий, предусмотренных законодательством РФ, по установлению факта (составление соответствующего акта) предоставления в жилое помещение коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в том числе с привлечением Теплоснабжающей организации.

Порядок взаимодействия Сторон при проведении проверки причин предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и составления соответствующего акта проверки определяется в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За нарушение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Потребитель несет ответственность за нарушение режима потребления теплоносителя, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в границе балансовой принадлежности.

5.3. Потребитель несет ответственность за действия потребителей, которые повлекли нарушение установленных настоящим договором показателей качества энергетических ресурсов и объемов поставляемых энергетических ресурсов.

5.4. В случае не предоставления сведений, указанных в п. 7.1.1.4 Приложения №1 к настоящему Договору, и (или) предоставления Потребителем недостоверных сведений убытки, понесенные Теплоснабжающей организацией в связи с уплатой штрафа за необоснованное увеличение размера платы за коммунальные услуги, предусмотренного пунктом 155(1) Правил предоставления коммунальных услуг, рассчитанного при отсутствии указанных сведений или на основании недостоверных сведений, подлежат возмещению Потребителем, не предоставившим сведения и (или) предоставившими недостоверные сведения.

5.4. Теплоснабжающая организация несет ответственность за качество поставляемых энергетических ресурсов, в том числе за параметры горячей воды, согласованные в Приложении №4 к настоящему Договору, в точках поставки, которые располагаются на границе балансовой принадлежности, а также за соблюдение установленного порядка приостановления или ограничения подачи энергетических ресурсов в пределах, определяемых гражданским законодательством РФ и нормативными правовыми актами в сфере теплоснабжения.

5.5. Теплоснабжающая организация не несет ответственности перед Потребителем за снижение параметров теплоносителя или качества горячей воды, обусловленные нарушением условий договора или законодательства РФ со стороны Потребителя.

**6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

**6.1. Срок договора**

Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует по \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г. включительно.

Стороны договорились о том, что действие настоящего Договора распространяется на отношения Сторон, возникшие с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., но не ранее даты начала поставки энергетических ресурсов.

Дата начала поставки энергетических ресурсов «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г., но не ранее даты, с которой у Исполнителя возникает обязанность приобретать энергетические ресурсы, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме.

В случае заключения договора в переходный период в ценовых зонах теплоснабжения исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору начинается со дня окончания переходного периода в ценовых зонах теплоснабжения[[3]](#footnote-4).

Договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если не менее чем за месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о прекращении, изменении Договора или о заключении нового договора.

**6.2. Изменение договора**

Изменение условий настоящего Договора возможно по соглашению Сторон, путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору.

В случае направления Теплоснабжающей организацией в адрес Потребителя дополнительного соглашения к настоящему Договору и неполучения Теплоснабжающей организацией 1 экземпляра соглашения или замечаний к нему в течение 10 рабочих дней со дня поступления Потребителю, дополнительное соглашение к настоящему Договору считается подписанным со стороны Потребителя без разногласий. [[4]](#footnote-5)

Изменение приборов учета вносится без подписания дополнительного соглашения при наличии акта допуска прибора учета в эксплуатацию, направленного Потребителем в адрес Теплоснабжающей организации.

Об изменении почтовых и банковских реквизитов, наименования Стороны или ее реорганизации, а также об изменении сведений о лицах, указанных в пункте 8 настоящего Договора, Стороны сообщают друг другу в письменном виде в течение семи дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств.

**6.3. Порядок разрешения споров**

6.3.1. При разрешении возникающих из настоящего Договора споров, реализация мер по их досудебному урегулированию обязательна. Претензия направляется стороне, нарушившей обязательства, в письменной форме на юридический адрес, либо на адрес электронной почты, указанный в реквизитах сторон, либо по факсу. В этом случае спор может быть передан на рассмотрение Арбитражного суда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[5]](#footnote-6) по истечении десяти календарных дней со дня направления претензии стороне, нарушившей обязательства.

В случае, если стороны при заключении настоящего Договора не пришли к соглашению по урегулированию разногласий во внесудебном порядке, то такие действия расцениваются как согласие сторон на передачу урегулирования разногласий по данному Договору в Арбитражный суд, указанный в настоящем пункте.

**6.4. Расторжение договора**

6.4.1. Потребитель имеет право отказаться от исполнения настоящего договора в случае прекращения обязательства Потребителя по содержанию общего имущества в многоквартирном доме.

Для реализации данного права Потребитель обязан:

- Уведомить об этом Теплоснабжающую организацию в письменном виде за 20 (двадцать) рабочих дней до планируемой даты расторжения настоящего договора способом, позволяющим подтвердить факт и дату получения Теплоснабжающей организацией указанного уведомления.

- Оплатить Теплоснабжающей организации не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до заявленной даты расторжения настоящего Договора в полном объеме поставленные энергетические ресурсы и обеспечить исполнение иных возникших до момента расторжения Договора обязательств, в том числе обязательств, возникших вследствие применения мер ответственности за нарушение условий настоящего Договора.

6.4.2. Если стороной по Договору является управляющая организация, настоящий Договор прекращает свое действие одновременно с прекращением договора управления многоквартирным домом в случае исключения сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта РФ, а также в случае, если действие лицензии управляющей организации на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами прекращено или она аннулирована. Дата прекращения договора управления многоквартирным домом определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4.3. При расторжении или прекращении договора в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ, либо передаче объектов другому лицу, для осуществления окончательного расчета Потребитель подписывает с Теплоснабжающей организацией акт, фиксирующий показания коллективных (общедомовых) приборов учета на момент расторжения или прекращения договора (исключения объекта).

**7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ**

1. Условия теплоснабжения (Приложение №1)

2. Планируемый объем потребления энергетических ресурсов (Приложение №2).

3. Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности (Приложение №3).

4. Перечень объектов Потребителя (Приложение №4).

5. Перечень коммерческих расчетных приборов узла учета тепловой энергии и место их установки (Приложение №5).

6. Форма акта сверки (Приложение №6).

7. Форма предоставления сведений для начисления платы за коммунальные услуги по отоплению и горячему водоснабжению (Приложение № 7).

8. Порядок распределения денежных средств, поступающих в счет оплаты поставленных энергетических ресурсов (Приложение №8).

**8. ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА ЯВЛЯЮТСЯ**

- от Теплоснабжающей организации:

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный | Контактные данные (телефон, электронная почта) |
| За прием обращений при возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) на тепловых сетях и (или) теплопотребляющих установках |  |
| По прочим вопросам (оформление и изменение договорных отношений; начисление и оплата по договору; технические вопросы; электронный документооборот) | *Указывается телефон колл-центра и эл. почта филиала АО "ЭнергосбыТ Плюс"* |

- от Потребителя:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный | ФИО | Контактные данные (телефон, электронная почта) |
| За оформление и изменение договорных отношений |  |  |
| За прием информации по изменению качества поставки ресурса (в том числе при плановых и аварийных отключениях поставки ресурса) |  |  |
| По техническим вопросам |  |  |
| По оплате по договору |  |  |
| Прочие вопросы, в том числе электронный документооборот и обмен документами в электронном виде |  |  |

Теплоснабжающая организация вправе направлять в адрес ответственных Потребителя за выполнение условий настоящего Договора информационные СМС сообщения, осуществлять рассылку документов, связанных с исполнением настоящего Договора, по электронной почте, по адресам и телефонам, указанным в настоящем Договоре и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора.

**9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Теплоснабжающая организация:** | **Потребитель:** |
| **Полное фирменное наименование:** | **Полное фирменное наименование:** |
| **Сокращенное наименование:** | **Сокращенное наименование:** |
| **ИНН:** | **ИНН:** |
| **КПП:** | **КПП:** |
| **ОГРН:** | **ОГРН:** |
|  | **Паспорт (для ФЛ):**  **Выдан:** |
| **Местонахождение:** | **Местонахождение:** |
| **Наименование филиала:** | **Наименование филиала:** |
| **КПП:** | **КПП:** |
| **Фактический адрес** | **Фактический адрес:** |
| **Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):** | **Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом):** |
| **Электронная почта:** | **Электронная почта:** |
| **Адрес Интернет-сайта:** | **Адрес Интернет-сайта:** |
| **Тел. (с кодом):** | **Тел. (с кодом):** |
| **Факс (с кодом):** | **Факс (с кодом):** |
| **Банковские реквизиты:**  **Получатель:**  **ИНН/КПП:**  **Расчетный счет N**  **в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **кор.счет N**  **БИК:** | **Банковские реквизиты:**  **Расчетный счет N**  **в банке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **в г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **кор.счет N**  **БИК:** |
| **Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** | **Дата подписания «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** |

1. Договор подлежит заключению в соответствии со статьей 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении» в случае поставки потребителю с использованием открытых систем теплоснабжения (горячего водоснабжения) тепловой энергии и теплоносителя, в том числе как горячей воды на нужды горячего водоснабжения. [↑](#footnote-ref-2)
2. Условие включается в текст договора по просьбе Потребителя. [↑](#footnote-ref-3)
3. Указанное условие включается в договор в случае направления договора в переходный период. [↑](#footnote-ref-4)
4. Условие включается в текст договора при согласии Потребителя. [↑](#footnote-ref-5)
5. Указывается подсудность по месту нахождения филиала (компании), заключающего и исполняющего договор. [↑](#footnote-ref-6)